

FICHE DE POSTE VENDEUR(SE) BOUTIQUE

CODE ROME D1214

Temps de travail : 26 heures hebdomadaires réparties sur 4 jours

Horaires de travail fractionnés :

Boutique 10h30-13h /14h-18h - travail 1 samedi sur 2

Station debout prolongée et petite manutention

Compétences requises

Mission

assure l'accueil des clients, la vente, le bon fonctionnement de l'espace textile et accessoires du magasin sous l'autorité de l'animatrice boutiques.

La vente

- organise les rayons textiles et accessoires selon les directives de sa responsable
- réalise les présentations
- accueille et conseille les clients
- vend
- est responsable du bon état de propreté et d'efficacité de sa surface de vente
- propose les accessoires et produits complémentaires
- s'assure de la bonne présentation des produits (étiquetage, taille, coloris)
- gère les litiges clients
- s'informe sur les nouveaux produits
- s'informe sur les tendances de la mode
- étiquette les articles de ses rayons en respectant la tarification en vigueur

Gestion

- s'assure de l'encaissement des ventes selon les procédures définies

L'administration

- informe le responsable avant toute rupture de stock
- réalise les inventaires demandés par le responsable

Compétences associées

- aime le contact avec le client
- a de l'initiative
- est ordonnée
- est organisée
- a une connaissance des matières textiles
- connaît la mode

Capacités liées à l'emploi

- possède les atouts d'une vendeuse : aimable, efficace, attentive, disponible et à l'écoute
- sait gérer une caisse
- sait gérer des stocks
- tient correctement sa surface de vente (rangement, remplissage des rayons, nettoyage)
- sait écouter et faire remonter les réclamations des clients
- a un esprit d'équipe développé